

# Úplná pravidla spotřebitelské soutěže „HELLO – Vyhrávejte srdcem!“

## 1) Pořadatel

Spotřebitelskou soutěž „HELLO – Vyhrávejte srdcem“ pořádá LINEA NIVNICE, a.s., IČO 49970666, se sídlem U Dvora 190, Nivnice, PSČ 687 51, spisová značka 1243 B, vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen "pořadatel"), v termínu od **1. listopadu 2020** do **31. srpna 2021** včetně.

## 2) Realizátor

Realizátorem spotřebitelské soutěže je Marketingová společnost S.E.N., spol. s r.o., IČO 25099434, se sídlem Květnového vítězství 1119/29, Praha 4, PSČ 14900, spisová značka C 49580 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen "realizátor").

## 3) Soutěžící

Soutěžícím se může stát každá fyzická osoba starší 18 let žijící v České republice nebo Slovenské republice, anebo osoba mladší 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce, která si v období od **1. listopadu 2020** do **31. srpna 2021** zakoupí v jakékoli prodejně v České republice či na Slovensku **Extra hustý sirup HELLO o objemu 0,7 litru nebo džus HELLO o objemu 1 litr se žlutým** soutěžním víčkem a na [www.soutezhello.cz](http://www.soutezhello.cz) zaregistruje **unikátní soutěžní kód z tohoto víčka**. Podmínkou účasti v soutěži je **vlastní e-mailová adresa**, která slouží jako identifikační znak každého soutěžícího pro přístup do svého účtu v soutěži.

## 4) Soutěžní kódy

Soutěžní kódy jsou umístěny na vnitřní straně **žlutých** soutěžních víček sirupů a džusů HELLO (viz odst.11 Výrobky, se kterými můžete soutěžit). **1 výrobek HELLO = 1 soutěžní víčko = 1 kód**. Každý kód je unikátní a je možné ho v soutěži uplatnit pouze 1x. Kód je šestimístný, složený z kombinace písmen a čísel a je jedno, zda zadáváte velká či malá písmena. Jedna osoba může v soutěži registrovat libovolné množství kódů v libovolném pořadí při splnění výše uvedených podmínek.

## 5) Registrace soutěžícího

Soutěžící nejprve provede na soutěžním webu [www.soutezhello.cz](http://www.soutezhello.cz) svoji registraci tak, že do příslušného okénka uvede **své jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo a korespondenční adresu pro zaslání výhry na území České republiky nebo Slovenské republiky (ulice, číslo, obec, PSČ)**. Dále vloží **heslo** a zaškrtnutím potvrdí **souhlas s pravidly** soutěže. Soutěžící se může do svého účtu přihlašovat opakovaně (zadáním své e-mailové adresy a hesla) a po celou dobu soutěže **průběžně vkládat své soutěžní kódy** ze sirupů a džusů HELLO a kontrolovat, kolik kódů již vložil.

## 6) Registrace soutěžních kódů

Registrace soutěžních kódů probíhá v účtu soutěžícího (po zadání e-mailové adresy a hesla). Soutěžící vloží do příslušného okénka soutěžní kód. Systém provede ověření kódu a soutěžícímu se zobrazí informace:

- a) **kód byl úspěšně vložen** – pokud je kód v pořádku, soutěžící se dostává do losování o hlavní výhru, do týdenního losování o střední výhru a kód se započítá pro rychlostní výhru
- b) **neplatný kód** – kód již mohl být v soutěži registrován a znovu jej nelze použít, zkuste ho pečlivě vložit znovu

V případě dotazů mohou soutěžící napsat zprávu do kontaktního formuláře přímo na [www.soutezhello.cz](http://www.soutezhello.cz)

## 7) Výhry

Do soutěže jsou vloženy tyto výhry:

1. **Hlavní výhra: 1x osobní automobil TOYOTA AYGO s výbavou „x-play“, stříbrný pětidvéřový model roku 2020.** Výherce je určen losováním ze všech registrovaných kódů na konci soutěže (viz odst.9 – Losování)
2. **Střední výhra: 35x sportovní hodinky GARMIN vívoactive 4 ve stříbrné barvě.** Výherce je určen losováním, a to každý týden 1 výherce hodinek z kódů registrovaných v předchozím týdnu (viz odst.9 – Losování)
3. **Rychlostní výhra: 10.000x fitness náramek HELLO v černé barvě – Výhra je určena pro 10.000 nejrychlejších soutěžících, kteří v soutěži zaregistrují 6 kódů ze sirupů nebo 12 kódů z džusů, případně jejich kombinace (viz odst.8 – Získání výhry)**

Výhry jsou pro Českou republiku a Slovenskou republiku společné.

Záruka na osobní automobil TOYOTA AYGO trvá 2 roky ode dne převzetí výhry výhercem, přičemž výherce se zavazuje dodat kopii registrovaného velkého technického průkazu do 10 pracovních dnů od data předání vozu a nesmí automobil prodat po dobu 6 měsíců. Podmínkou převzetí vozu je souhlas výherce se Všeobecnými podmínkami prodeje automobilů značky Toyota. Daň z výhry za výherce odvede a zaplatí pořadatel soutěže.

Záruka na sportovní hodinky GARMIN trvá do 08/2022.

## 8) Získání výhry

Soutěžící může získat výhru dvěma způsoby:

- a) **Soutěžící zaregistruje příslušný počet kódů z Extra hustých sirupů HELLO nebo džusů HELLO a zároveň bude mezi 10 tisíci nejrychlejšími soutěžícími, pak získává fitness náramek HELLO.**

Potřebný počet kódů pro výhru:

**6 kódů** z Extra hustých sirupů HELLO, anebo

**12 kódů** z džusů HELLO,

anebo **kombinace:**

1 kód ze sirupu + 10 kódů z džusů,

2 kódy ze sirupů + 8 kódů z džusů,

3 kódy ze sirupů + 6 kódů z džusů,

4 kódy ze sirupů + 4 kódy z džusů,

5 kódů ze sirupů + 2 kódy z džusů.

Pokud proběhne registrace posledního kódu po vyčerpání zásob fitness náramků, tuto výhru soutěžící již nezískává, ale jeho kódy jdou vždy do slosování.

Na [www.soutezhello.cz](http://www.soutezhello.cz) je umístěno **počítadlo výher**, na kterém je možné sledovat, jak fitness náramky ubývají a kolik jich ještě zbývá.

Pořadatel může rozhodnout o rozšíření herního fondu o další výhry, o čemž bude případně informovat na webové stránce soutěže [www.soutezhello.cz](http://www.soutezhello.cz).

Soutěžící může při splnění podmínek soutěže hrát opakovaně, přičemž na svůj registrovaný účet smí soutěžící vyhrát maximálně **3 fitness náramky.**

**Pořadatel má právo před zasláním fitness náramku požadovat po soutěžícím doklad o nákupu (účtenku z obchodu) potvrzující nárok na výhru. Čas nákupu na účtence musí předcházet času zadání kódů na soutěžním webu.**

- b) **Soutěžící zaregistruje svůj kód a bude náhodně vylosován**, a to buď v týdenním losování o **sportovní hodinky GARMIN** – losuje se ze všech kódů registrovaných v předchozím týdnu od pondělí do neděle (podrobněji odst. 9.), anebo na závěr soutěže ve velkém losování o **osobní automobil TOYOTA AYGO** – losuje se ze všech zaregistrovaných kódů během celé soutěže.

## 9) Losování

**Losování výherců sportovních hodinek GARMIN** bude probíhat **od ledna 2021** vždy 1x týdně, a to **každou středu**. Losovat se bude celkem **35x**, a to vždy **1 výherce týdně** ze všech kódů zaregistrovaných v předchozím týdnu od pondělí 00:00:01 hod. do neděle 24:00:00 hod. Výjimkou je první a poslední losování:

- **1. losování: středa 6.1.2021** ze zaregistrovaných kódů **od 1.11.2020 do 3.1.2021**
- **2.-34. losování: týdně, ve středu** ze zaregistrovaných kódů od pondělí do neděle, např.
- **2. losování: středa 13.1.2021** ze zaregistrovaných kódů od **4.1.2021 do 10.1.2021** a v dalších týdnech podobně až do konce soutěže
- **35. losování: středa 1.9.2021** ze zaregistrovaných kódů od **23.8.2021 do 31.8.2021**

**Losování 1 výherce hlavní ceny** proběhne **dne 15.9.2021** ze všech zaregistrovaných kódů během trvání soutěže od jejího startu do 31.8.2021 24:00:00 hod.

## 10) Zasílání výher

Výhry jsou **automaticky rozesílány do 60 dní** od získání nároku na výhru, tj. od data vylosování u hodinek GARMIN nebo od okamžiku vložení posledního z potřebných kódů a kliknutí na tlačítko „Zaslat výhru“ u fitness náramků (až do vyčerpání zásob), a to **na adresu výherce uvedenou v jeho účtu**. **Rozesílání výher bude probíhat od 6.1.2021**. Pokud výherce při registraci uvede chybně adresu nebo si nepřevzme zaslouženou výhru, ztrácí na výhru nárok a výhra zůstává k dispozici pořadateli.

**Výherce hlavní výhry osobního automobilu TOYOTA AYGO bude o své výhře vyrozuměn e-mailovou zprávou**, případně doporučeným dopisem. Výherce je povinen se ozvat realizátorovi soutěže do 30 dnů od odeslání e-mailové zprávy, příp. doporučeného dopisu, aby bylo možné dohodnout termín a místo předání automobilu. Neozve-li se výherce v uvedené lhůtě, anebo pokud nebude hlavní výhra výhercem v dohodnutém termínu převzata, pak výherce ztrácí nárok na výhru a bude vylosován náhradní výherce.

**Hlavní výhra může být předána slavnostně**. O předání hlavní výhry může být pořízen audio a/nebo video záznam, který může být dále publikován v médiích bez uvedení příjmení a kontaktu na výherce, a to na základě **písemného souhlasu výherce** dle § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, o který bude před předáním výhry požádán.

Pořadatel ani realizátor nenesou **odpovědnost za vady** vzniklé na výhrách v průběhu přepravy, doručování a předávání.

## 11) Výrobky, se kterými můžete soutěžit

**HELLO Ovocný Sirup EXTRA HUSTÝ 0,7 l** se žlutým víček v příchutích Jablko / Pomeranč / Višeň / Malina / Jahoda / Brusinka / Mango / Multivitamin

**HELLO Bylinný Sirup HUSTÝ 0,7 l** se žlutým víčkem v příchutích Aloe Vera / Bezový květ, Citron

**HELLO džus 1 l** se žlutým víčkem v příchutích 100% Jablko / 100% Multivitamin / 100% Pomeranč / Broskev / Brusinka / Hruška / Jahoda / Mango s vlákninou / Meruňka / Multivitamin / Višeň

V maloobchodní síti se mohou během trvání soutěže vyskytovat zároveň i sirupy a džusy HELLO **bez žlutého soutěžního víčka, tj. bez soutěžního kódu**. S těmito výrobky **není možné se soutěže účastnit**.

## 12) Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů v rámci soutěže probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Soutěžící účastí v soutěži, tj. registrací do soutěže, stvrzuje, že se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů uvedenými níže a uděluje svůj souhlas se zpracováním vyplněných osobních údajů (jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefon) pro účely realizace soutěže dle těchto pravidel.

Specifikace zpracování osobních údajů:

Totožnost a kontaktní údaje správce	LINEA NIVNICE, a.s., IČO 49970666 Spisová značka 1243 B, vedená u Krajského soudu v Brně Sídlo U Dvora 190, Nivnice, PSČ 687 51 Kontaktní telefon: +420 572 616 211 Kontaktní email: <a href="mailto:marketing@lineanivnice.cz">marketing@lineanivnice.cz</a>
Rozsah zpracovávaných údajů	Jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo soutěžícího
Zdroje osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjekt osobních údajů <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jméno, příjmení, ulice, číslo domu, obec/město, PSČ, e-mail, telefon</li> </ul> </li> </ul>
Účely zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizace spotřebitelské soutěže vč. zasílání a předávání výher</li> <li>• Prezentace a propagace správce v souvislosti se soutěží</li> </ul>
Způsob zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům pořadatele, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále pořadateli a jiným zpracovatelům, s nimiž má správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a případně dalším osobám v souladu s příslušnými právními předpisy</li> </ul>
Právní základ pro zpracování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost správce <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Správce má zákonnou povinnost uchovávat/archivovat osobní údaje zpracovávané v rámci soutěže v souvislosti se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví</li> </ul> </li> <li>• Oprávněný zájem <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realizace soutěže vč. předání výher</li> <li>○ Pro případ reklamace, či zpochybnění výsledků soutěže si správce ponechává osobní údaje do 31.12.2021</li> </ul> </li> <li>• Souhlas účastníka soutěže vyjádřený při registraci na webu v registračním formuláři</li> </ul>
Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nejdéle do 31.12.2021 v případě soutěžících, kteří nebyli vylosováni a v případě výherců rychlostních výher</li> <li>• Dle zákonných lhůt v případě výherců losovaných výher</li> </ul>
Práva subjektu údajů	<p>Soutěžící má právo:</p> <p>a) na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování.</p> <p>b) vznést u správce námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.</p> <p>c) požadovat informaci, jaké údaje o něm správce zpracovává</p> <p>d) odvolat kdykoli souhlas, a to sdělením správci, které lze uskutečnit dopisem, telefonicky i e-mailem na kontaktech výše uvedených.</p> <p>e) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je pro ČR <b>Úřad pro ochranu osobních údajů</b>, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a>, e-mail: <a href="mailto:posta@uoou.cz">posta@uoou.cz</a> a pro Slovensko <b>Úřad na ochranu osobních údajov</b>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.</p> <p>Více informací naleznete v příloze č.1 těchto pravidel.</p>

### **13) Uveřejnění pravidel soutěže**

Jediná úplná a závazná pravidla jsou k nahlédnutí v sídle pořadatele a uveřejněna na internetové adrese [www.soutezhello.cz](http://www.soutezhello.cz)

### **14) Vyloučení osob ze soutěže**

Z účasti na soutěži jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo jiném obdobném poměru k pořadateli nebo realizátorovi soutěže nebo společnosti produkčně a technicky zajišťující soutěž a jejich rodinní příslušníci.

### **15) Cookies**

Pořadatel tímto informuje účastníky, že na soutěžní webové stránce [www.soutezhello.cz](http://www.soutezhello.cz) může užívat tzv. cookies, a to výlučně za účelem zlepšení jejich technického chodu. Správu nebo i zákaz cookies lze provádět nástroji všech běžných webových prohlížečů.

### **16) Právo pořadatele**

Pořadatel si vyhrazuje právo změnit či doplnit pravidla spotřebitelské soutěže, spotřebitelskou soutěž zrušit či přerušit. Pořadatel si dále vyhrazuje právo v průběhu hry změnit počet výher, nahradit výše uvedené výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty, jakož i měnit podmínky předávání výher. Pořadatel má právo rychlostní výhru (fitness náramek) i losované výhry neposlat, a to z jakéhokoli důvodu, příkladem může být pokus o zneužití soutěže a podvodné získání výhry. Konkrétní specifikaci výher určuje zásadně pořadatel, jejich vyobrazení na propagačních materiálech je pouze ilustrativní. Za kvalitu výher ručí jejich dodavatelé, u kterých je reklama vyřizována prostřednictvím realizátora či pořadatele.

### **17) Právní nárok**

Na výhru není právní nárok. Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání výher či účasti v této spotřebitelské soutěži právní cestou či alternativní plnění výher v penězích je vyloučeno.

V Praze, 11.12.2020

## Příloha č.1 – Práva soutěžících v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
<b>Právo na přístup</b>	Soutěžící právo na přístup ke svým osobním údajům (vč. informací o jejich zpracování), které má pořadatel k dispozici.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit osobně nebo písemně a zaslat ji na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Pořadatel musí mít možnost ověřit Vaši totožnost.  Žádost nesmí porušovat práva a svobody druhých.
<b>Právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů</b>	Soutěžící má právo namítat nepřesnost či neúplnost svých osobních údajů, které pořadatel zpracovává. Vyjde-li najevo, že jsou osobní údaje nesprávné, má soutěžící právo, aby tyto nesprávné údaje byly příslušným způsobem odstraněny, opraveny nebo doplněny.	Oznámení o změně osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat ho na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje dotčeného soutěžícího.
<b>Právo na přenositelnost údajů</b>	Za určitých podmínek má soutěžící právo obdržet údaje, které byly z jeho strany pořadatelovi poskytnuty, a které jsou automatizovaně zpracovávány, a to v běžném strojově čitelném formátu.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Týká se pouze osobních údajů, které jste poskytli/a. Zpravidla se tudíž nevztahuje na osobní údaje, které vytvořil pořadatel (vytvořené a odvozené údaje).
<b>Právo vznést námitku proti zpracovávání</b>	Za určitých okolností má soutěžící právo vznést námitku proti dalšímu zpracovávání svých osobních údajů.	Vznesení námítky proti zpracování osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo má soutěžící pouze v případě, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány z titulu oprávněných zájmů pořadatele. Námitka musí být založena na skutečnostech týkajících se konkrétní situace, aby mohla být řádně vyhodnocena.
<b>Právo na omezení zpracování</b>	Za určitých podmínek má soutěžící právo požádat, aby Společnost zpracování osobních údajů omezila.	Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo má soutěžící například, pokud (i) napadne správnost osobních údajů po dobu, dokud nebude neověřena jejich správnost nebo (ii) zpracování je protizákonné nebo (iii) vznesl námitku proti jejich zpracování, a to po dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody pořadatele převažují nad zájmy soutěžícího.
<b>Právo na výmaz osobních údajů</b>	Za určitých podmínek má soutěžící nárok žádat výmaz svých osobních údajů (toto právo je také známé jako „právo být zapomenut“), a to např. když se soutěžící domnívá, že zpracováváné údaje jsou nepřesné nebo že je zpracovávání nezákonné nebo odvolal svůj souhlas.	Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Existuje několik zákonných důvodů, na jejichž základě se může stát, že pořadatel nebude schopen žádosti o výmaz osobních údajů vyhovět. Může se jednat např. o situace, kdy (i) pořadatel musí vyhovět svým zákonným povinnostem či (ii) pořadatel vykonává či hájí své oprávněné zájmy, nebo (iii) údaje jsou nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy.

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
<b>Právo odvolat poskytnutý souhlas</b>	Soutěžící má právo odvolat poskytnutý souhlas s jakýmkoli zpracováním osobních údajů.	Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Odvolání souhlasu, bude mít účinky pouze do budoucna.
<b>Právo podat stížnost k dozorovému úřadu</b>	Soutěžící má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), pokud se domnívá, že Společnost porušuje svoje zákonné povinnosti při zpracování osobních údajů.	Kontaktní údaje ÚOOÚ Česká republika:  <b>Úřad pro ochranu osobních údajů,</b> Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 www: <a href="http://www.uoou.cz">www: www.uoou.cz</a> , e-mail: <a href="mailto:posta@uoou.cz">posta@uoou.cz</a>  Pro Slovensko: <b>Úrad na ochranu osobných údajov,</b> Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.	